



**MERCOSUR**  
ISM  
Instituto Social  
del Mercosur



Países + Integrados  
Personas + Protegidas



**INSTITUTO SOCIAL DEL MERCOSUR**

**INFORME DE ACTIVIDADES SEMESTRAL  
JULIO - DICIEMBRE 2021**


# INSTITUTO SOCIAL DEL MERCOSUR

## INFORME DE ACTIVIDADES TRIMESTRAL

### JULIO - DICIEMBRE 2021

**Fotos: ISM**

 @ISMERCOSUR  @ISMERCOSUR  @ISMERCOSUR  ISMERCOSUR  ISMASUNCION

Avenida Santa Teresa, 2763 c/ Denis Roa, Asunción, Paraguay - [www.ismercosur.org](http://www.ismercosur.org)  
[ism@ismercosur.org](mailto:ism@ismercosur.org) // +595 (21) 614909 //  +595 985 559255

## **Reunión de Ministros y Autoridades de Desarrollo Social (RMADS)**

Juan Horacio Zabaleta - *Ministro de Desarrollo Social, Argentina*

João Roma - *Ministro de Cidadania, Brasil*

Mario Varela – *Ministro de Desarrollo Social, Paraguay*

Martín Lema - *Ministro de Desarrollo Social, Uruguay*

## **Consejo del Instituto Social del MERCOSUR**

Vanesa Wainstein (*Ministerio de Desarrollo Social, Argentina*)

Bruna Vieira de Paula (*Ministério de Cidadania, Brasil*)

José Soler (*Ministerio de Desarrollo Social, Paraguay*)

Yanella Posente (*Ministerio de Desarrollo Social, Uruguay*)

## **Instituto Social del MERCOSUR (ISM)**

Dirección Ejecutiva

Juan Miguel González Bibolini

Departamento de Administración y Finanzas

Víctor Hugo Lezcano Escauriza

Departamento de Comunicación

Renan Schlup Xavier

Departamento de Investigación y Gestión de la Información

María del Carmen García

Departamento de Promoción e Intercambio de Políticas Sociales Regionales

Nahuel Oddone

## ÍNDICE

Introducción del Director Ejecutivo .....	4
Apoyo a las Actividades de la PPT de Brasil .....	5
Actividades de Formación de la Escuela de Gobierno .....	7
Actividades de Estudios y Publicaciones .....	9
Actividades de Proyectos de Cooperación y Alianzas .....	10
Actividades para el Diálogo Social y la Comunicación Estratégica .....	13

Anexo: Encuesta de Opinión Agenda Social del MERCOSUR y Actividades del ISM

## Introducción del Director Ejecutivo

Este informe de actividades del Instituto Social del MERCOSUR (ISM), correspondiente al semestre junio-diciembre 2021, se presenta en oportunidad de la segunda reunión del Foro de Consulta y Concertación Política del MERCOSUR (FCCP), en el marco de la Presidencia Pro Tempore del Brasil, realizada el 9 de diciembre del 2021.

Las actividades desarrolladas por el ISM, durante el período señalado, han estado determinadas por la promulgación de la Decisión MERCOSUR/CMC/DEC. N° 01/21 “Estructura Institucional del MERCOSUR” que establece la reestructuración del instituto reduciendo sustancialmente la cantidad del personal y modificando la composición por nacionalidades. La implementación de la misma, ha generado un estado de incertidumbre en el equipo de funcionarios MERCOSUR que, junto con la falta crónica de aportes regulares de los Estados miembros, ha condicionado las actividades de la institución. Las actividades que han sido suspendidas o reprogramadas como consecuencia de lo expuesto, se detallaron en el anterior informe al FCCP, presentado en la primera reunión de dicho órgano durante la presente PPTB.

Con referencia a dicha decisión, esta dirección ejecutiva remitió al Señor Canciller del Brasil, Embajador Carlos Alberto FRANÇA, Presidente Pro Tempore del Consejo Mercado Común, la Nota ISM N° 64/2021 del 09/10/2021 solicitando la revisión de dicha norma porque podría afectar el desenvolvimiento de iniciativas, programas y proyectos que están orientados a fortalecer el Estado de derecho, la integración ciudadana, la cohesión social regional y las negociaciones externas del bloque regional, al reducir las capacidades de análisis, estudios y evaluación de las políticas públicas sociales y de derechos fundamentales de la integración regional.

Este informe expone detalladamente las actividades de apoyo a la Presidencia Pro Tempore del Brasil, las iniciativas de formación de la Escuela de Gobierno, los proyectos de cooperación ejecutados, los estudios publicados y las actividades para promover el diálogo social, junto con acciones para la comunicación estratégica de divulgación y concienciación, durante el período del segundo semestre del 2021.

Juan Miguel González Bibolini  
Director Ejecutivo

## **Apoyo a las Actividades de la PPT de Brasil**

### - Reunión del Consejo Directivo del Instituto Social del MERCOSUR

Llevadas a cabo el 24 de agosto y el 17 de noviembre, en la reunión del Consejo Directivo se presentaron los resultados del Instituto Social del MERCOSUR y la situación de la institución.

### - Taller Técnico sobre Registros Sociales

El martes 28 de septiembre, el director ejecutivo del Instituto Social del MERCOSUR participó en la sesión de apertura del “Taller Técnico sobre Registros Sociales” organizado por el Ministerio de Ciudadanía de Brasil. El objetivo de este taller fue compartir experiencias y buenas prácticas entre los países miembros del MERCOSUR sobre la integración e interoperabilidad de los registros sociales, considerando el contexto de respuestas a los impactos socioeconómicos del COVID-19 en trabajadores informales y poblaciones de bajos ingresos. Técnicos y autoridades expusieron sus experiencias en servicios de información para la protección social, destacando elementos como aspectos institucionales, administrativos, operativos, tecnológicos, presupuestarios y legales. La actividad fue virtual y reunió a autoridades y técnicos de los ministerios de Ciudadanía y Desarrollo Social de países de la región, el Banco Mundial y otros invitados.

<http://www.ismercosur.org/es/ism-participa-en-el-taller-tecnico/>

### - El fútbol femenino como herramienta de inclusión social para las mujeres

A instancia de una propuesta del ISM, orientada en base a los resultados de los estudios realizados en el marco del proyecto “Juventudes y Fronteras en el MERCOSUR”, que propuso considerar un proyecto sobre “Mujer Joven en Frontera” dirigido a abordar la problemática de los medios de vida y oportunidades de las mujeres en las principales ciudades gemelas fronterizas del MERCOSUR, el Ministerio da Cidadania del Brasil incorporó al programa de actividades de la PPTB un seminario realizado el 20 de octubre pasado en formato virtual denominado "El fútbol femenino como herramienta de inclusión social para las mujeres".

Video: [https://www.youtube.com/watch?v=5\\_eO44-SFnA](https://www.youtube.com/watch?v=5_eO44-SFnA)

- Seminario “Fortalecimiento de las políticas sociales durante la pandemia”

El jueves 11 de noviembre, el Instituto Social del MERCOSUR participó en el Seminario “Fortalecimiento de las políticas sociales durante la pandemia: impactos y lecciones para el futuro”, promovido por el Ministerio de Ciudadanía. La actividad, en el marco de la Presidencia Pro Tempore del MERCOSUR, reunió a representantes del bloque vinculados a los Ministerios de Desarrollo Social y Ciudadanía, para discutir las medidas adoptadas por los países durante el período de difusión del Covid-19.

<http://www.ismercosur.org/es/ism-participa-en-debate-sobre-el-futuro-de-las-politicas-sociales-tras-la-pandemia-en-el-mercosur/>

- Reunión de Investigadores del Consejo Directivo del Instituto Social del MERCOSUR

El miércoles 20 de octubre se realizó el VIII Encuentro de Puntos Focales de Investigación de los Ministerios del Área Social del MERCOSUR. El encuentro se inició con la presentación, por parte de las delegaciones de cada uno de los países, de los resultados de investigaciones llevadas a cabo en este año y actuales líneas de investigación y de actuación de los Ministerios de Desarrollo Social y Ciudadanía. A continuación, el equipo del Instituto Social del MERCOSUR presentó un informe sobre las acciones desarrolladas por el Instituto en el área de investigación, en especial acerca de los estudios ya publicados en el marco del proyecto “Juventudes y Fronteras en el MERCOSUR”, con el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA), y Cooperación Transfronteriza en Salud, con el Programa de Cohesión Social de la Unión Europea EUROSociAL+. También se comentó acerca del estado de la Revista de Política Social del MERCOSUR y demás estrategias de socialización de las investigaciones producidas por el Instituto Social del MERCOSUR y de los Ministerios.

<http://www.ismercosur.org/es/ministerios-de-desarrollo-social-e-ism-intercambian-informaciones-acerca-de-investigaciones-producidas/>

- Reunión de Ministros y Autoridades de Desarrollo Social

Llevada a cabo el 30 de noviembre. El ISM participó como invitado en la reunión.

## Actividades de Formación de la Escuela de Gobierno

La oferta de diplomados y cursos del Programa Académico 2020-2021 de la Escuela de Gobierno de Políticas Sociales del ISM hasta la fecha tuvo dos mil ciento cuatro (2.104) postulaciones con cuatrocientas veintisiete (427) plazas ofrecidas de manera gratuita.

Las postulaciones para la oferta académica, por países del MERCOSUR, fueron las siguientes: Países Fundadores un mil trescientos veinte y dos (1.322) postulantes: Argentina (456), Brasil (313), Paraguay (356) y Uruguay (197); Países Asociados y otros setecientos quince (715) postulantes. Del total de postulantes 53% fueron mujeres y 47% hombres.

<http://www.ismercosur.org/es/download/15891/>

### Diplomado

#### *Diplomado en Innovación y Tecnología Social (DITS)*

Este diplomado se llevó a cabo a lo largo del primer semestre y se concluyó durante el mes de julio, con la sesión de presentación de trabajos de intervención social en comunidades del MERCOSUR, y conferencia pública acerca del tema.

Fue realizado en asociación con las siguientes instituciones: ISM, Universidad Católica del Uruguay, Policy Lab, Sistema Económico para Latinoamérica y Caribe y FONPLATA Banco de Desarrollo.

<http://www.ismercosur.org/es/clusura-dits/>

<http://www.ismercosur.org/es/diplomado-en-innovacion-y-tecnologia-social-cambiando-vidas-y-territorios/>



## Curso Especializado

### *Cooperación Descentralizada Sur-Sur, enfoques y experiencias desde Iberoamérica*

Este curso, “Cooperación Descentralizada Sur-Sur, enfoques y experiencias desde Iberoamérica”, fue impartido por el Instituto Social del MERCOSUR, el Centro de Gestión y Cooperación Internacional para el Desarrollo (CGCID) y El Colegio de la Frontera Norte de México (El Colef) en el segundo semestre. La propuesta fue financiada por el Programa Iberoamericano para el Fortalecimiento de la Cooperación Sur-Sur (PIFCSS).

Los y las 67 estudiantes fueron seleccionados/as entre profesionales responsables de la gestión de diferentes acciones de cooperación, más específicamente, servidores públicos de gobiernos locales que administran la Cooperación Sur-Sur Descentralizada (CDSS) en países iberoamericanos. El curso concluyó el jueves 18 de noviembre.

<http://www.ismercosur.org/es/nuevo-curso-cooperacion/>

<http://www.ismercosur.org/es/equipos-sur-sur/>

## Actividades de Estudios y Publicaciones

Durante este semestre, el ISM continuó con los trabajos de estudios e investigación llevados adelante por el equipo del ISM con expertos y expertas asociados, entre las principales se detallan:

Publicación: *“Impacto de Covid-19 en las fronteras del MERCOSUR y prospección de escenarios en materia de medios de vida para las juventudes”*

Estudio derivado de una convocatoria del proyecto “Juventudes y Fronteras en el MERCOSUR”, fue publicado en octubre por ISM y UNFPA.

<http://www.ismercosur.org/es/juventudes-impacto/>

Publicación: *“Cooperación Transfronteriza en Salud en MERCOSUR: Desafíos, experiencias y propuesta de protocolo”*

El Instituto Social del MERCOSUR y el Programa de la Unión Europea para la Cohesión Social en América Latina EUROsocial+ presentaron en octubre la publicación “Cooperación Transfronteriza en Salud en el MERCOSUR – Desafíos, experiencias y propuesta de protocolo”. La publicación surge del proyecto “Cooperación transfronteriza en materia de salud con énfasis en facilitar la movilidad de los pacientes”, desarrollado por ambas instituciones. En la publicación se analizan los 20 principales obstáculos identificados en torno a la salud en la zona fronteriza del MERCOSUR. También se analiza la experiencia de la Unión Europea y las iniciativas en este campo y, al final, se propone un protocolo de acción fronteriza para el MERCOSUR en el campo de la salud. Entre los desafíos identificados se encuentran los legales, administrativos, políticos, de gobernanza, accesibilidad física, oferta de salud, disponibilidad y acceso a datos, en el área de comunicación, información y digitalización, y la ausencia de programas de cooperación.

<http://www.ismercosur.org/es/cooperacion-salud/>

## Actividades de Proyectos de Cooperación y Alianzas

De enero a diciembre, el ISM ha desarrollado una serie de proyectos que han sido presentados al Consejo Directivo, al Grupo de Cooperación Internacional del MERCOSUR y a las PPT para su consideración y posterior aprobación.

Los principales proyectos de cooperación en ejecución y negociación por área temática son los siguientes:

### ***Integración ciudadana, movilidad humana y salud***

- Cooperación Transfronteriza en Materia de Salud con Énfasis en la Movilidad de los Pacientes: desarrollado por el ISM y el Programa de Cohesión Social en América Latina, EUROsociAL+ de la Unión Europea, tiene como objetivo principal facilitar la movilidad de los pacientes para la atención médica y hospitalaria, incluidas las emergencias y la gestión eficiente de los servicios de salud en los territorios fronterizos entre los países del bloque.

<https://www.ismercosur.org/es/se-presento-el-diagnostico-y-protocolo-de-cooperacion-transfronteriza-en-el-ambito-de-la-salud-desarrollado-por-ism-y-eurosocial/>

El tema Salud viene siendo apoyado técnicamente por el Instituto Social del MERCOSUR hace algunos años, en especial desde el inicio de la pandemia COVID-19 en los últimos dos años.

<http://www.ismercosur.org/es/mercosur-salud/>

- Apoyo al Desarrollo de un Modelo Eficaz y Articulado de Vigilancia en Salud en las Fronteras Internas Terrestres del MERCOSUR. Piloto en la frontera de Encarnación (PY) –Posadas (AR): presentado al GCI-MERCOSUR y elaborado por los equipos técnicos de los Ministerios de Salud y Ministerio de Desarrollo Social de Argentina, Ministerio de Salud y Bienestar Social de Paraguay y el ISM, tiene por objetivo principal promover un modelo de vigilancia en salud que responda a una eventual apertura ordenada y gradual de las fronteras terrestres del bloque y favorezca el establecimiento de un mecanismo sanitario de gestión articulada, que garantice la movilidad humana entre localidades fronterizas vinculadas, el control sanitario y la atención en salud ante brotes, pandemias y epidemias. El primer componente del proyecto es diseñar un protocolo de tránsito vecinal y fronterizo para coordinar medidas de control sanitario y epidemiológico a través de una propuesta piloto en la frontera de las ciudades de Encarnación y Posadas.

### ***Juventudes, fronteras y medios de vida***

- **Juventudes y Fronteras del MERCOSUR: Cómo crecer en la frontera asegurando que cada joven alcance su pleno desarrollo:** ejecutado por el ISM y el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA) busca realizar una caracterización de adolescentes y jóvenes en las zonas de frontera y recabar evidencias para el diseño de políticas públicas con impacto. Se desarrolla en cuatro pares de ciudades de frontera: Foz de Iguazu y Ciudad del Este; Rivera y Santana do Livramento; Concordia y Salto; y Encarnación y Posadas. También se produjeron materiales de comunicación de referencia del proyecto, como folleto y presentación, en español y portugués, un sitio de referencia, [www.ismercosur.org/juventudes](http://www.ismercosur.org/juventudes) e infografías. También, se produjeron en conjunto con las oficinas nacionales de UNFPA videos y posts para las redes sociales para llamar atención del proyecto, a partir de la campaña “Estamos Atento” análisis específicos comparados y se está concluyendo la selección de equipos en los cuatro pares de ciudad fronterizas que implementarán acciones y estrategias diversas de investigación, diálogo social y público, incidencia política y comunicación.

<http://www.ismercosur.org/es/estamos-atentos/>

<http://www.ismercosur.org/es/juventudes-consultorias/>

<http://www.ismercosur.org/es/255s-546w-foz-cde/>

<http://www.ismercosur.org/es/las-juventudes-de-concordia-y-salto/>

<http://www.ismercosur.org/es/incidencia-juventudes/>

También en el marco del proyecto se realizó desde el Instituto Social del MERCOSUR en este segundo semestre el curso “Juventudes y Fronteras del MERCOSUR”. Fué impartido por el Instituto Social del MERCOSUR, Fondo de Población de las Naciones Unidas (Oficina para América Latina y el Caribe y Oficina de Uruguay), y Universidad de la República de Uruguay - sede Rivera. La propuesta de curso fue aprobada internamente por UDELAR como parte de las actividades del Centro de Educación Permanente y está dirigido a estudiantes universitarios y no universitarios, docentes, profesores y maestros de ciudades fronterizas, actores locales de localidades fronterizas, técnicos de instituciones locales públicas y privadas y público en general. Además de apoyo con la difusión, logística y certificados, la UDELAR también apoya con becas a tres estudiantes específicos que ayudarán con el desarrollo del curso. El curso será impartido el 6 y 7 de octubre. Cerca de 180 estudiantes ya estaban inscritos el lunes 27 de septiembre.

<http://www.ismercosur.org/es/curso-juventudes/>

- Apoyo al Crecimiento, la Inclusión y la Protección Social de las Mujeres Jóvenes de las Ciudades Gemelas de Frontera del MERCOSUR: este proyecto se propone a los Ministerios de Ciudadanía, Ministerio de Mujer, Familia y Derechos Humanos de Brasil, con la asistencia técnica del ISM, se orienta a fortalecer el acceso a la información sobre opciones de crecimiento personal e inclusión social por medio de la autonomía y empoderamiento, a través de los espacios de articulación en centros educativos, deportivos y ámbitos de trabajo. Promueve el acceso a las políticas públicas de protección social y cuidados de los países del MERCOSUR.

### ***Seguridad alimentaria, integración cadenas de valor agrícola e inclusión socio productiva***

- Impulso a la Inclusión Socio Productiva a través del Fortalecimiento de Cadenas de Valor Agrícola en Zonas de Integración del MERCOSUR: con la asistencia técnica en colaboración del ISM y el Instituto Interamericano de Cooperación Agrícola (IICA) y la participación de los equipos técnicos de los Ministerios de Desarrollo Social, se orienta a favorecer la inclusión socio productiva y laboral a través del fortalecimiento de cadenas de valor agrícolas, con alta presencia de cooperativas en territorios de frontera del MERCOSUR. Se proyectan dos pilotos en áreas de frontera: Cuenca del Río Uruguay (Argentina, Brasil y Uruguay) y Cuenca del Río Paraná (Argentina, Brasil y Paraguay).

## Actividades para el Diálogo Social y la Comunicación Estratégica

### **Artículos y menciones del ISM en medios de prensa del MERCOSUR**

Artículo de opinión en El País de Uruguay

<http://www.ismercosur.org/es/articulo-de-opinion-infraestructura-humana-regional/>

Artículo de opinión en [www.latinoamerica21.com](http://www.latinoamerica21.com) , publicado en medios diversos como Última Hora, de Paraguay, y Folha de São Paulo, de Brasil

<http://www.ismercosur.org/es/articulo-de-opinion-juventudes-y-fronteras-en-el-mercosur/>

<https://talcualdigital.com/juventudes-y-fronteras-en-el-mercosur-por-nahuel-oddone/>

<https://titulares.ar/juventud-y-fronteras-en-el-mercosur-24-06-2021-latinoamerica21-brasil/>

<https://www1.folha.uol.com.br/colunas/latinoamerica21/2021/06/juventude-e-fronteiras-no-mercosul.shtml>

### **Conferencias y Eventos del ISM**

Se organizaron dos eventos abiertos (webinarios), con excelente participación y número de registros (500), además de un evento cerrado a 80 personas, de apertura del curso “Cooperación Descentralizada Sur-Sur, enfoques y experiencias desde Iberoamérica”, participación en eventos organizados por otras instituciones (10 actividades): clases de Universidades y Escuelas en el marco del proyecto “Juventudes y Fronteras en el MERCOSUR” y el curso “Juventudes y Fronteras en el MERCOSUR”, con 250 registros y 98 asistentes el 6 y 7 de octubre.

- <http://www.ismercosur.org/es/desafios-juventud-foz/>
- <http://www.ismercosur.org/es/programa-iberoamericano-pifcss/>
- <http://www.ismercosur.org/es/nuevo-curso-cooperacion/>
- <http://www.ismercosur.org/es/incidencia-juventudes/>
- <http://www.ismercosur.org/es/curso-juventudes/>
- <http://www.ismercosur.org/es/diplomado-en-innovacion-y-tecnologia-social-cambiando-vidas-y-territorios/>
- <http://www.ismercosur.org/es/clausura-dits/>

### ***Clausura del Curso en Cooperación Descentralizada Sur-Sur***

El 18 de noviembre el Instituto Social del MERCOSUR, el Programa Iberoamericano para el Fortalecimiento de la Cooperación Sur-Sur (PIFCSS), el Centro de Gestión y Cooperación Internacional para el Desarrollo (CGCID) y El Colegio de la Frontera Norte de México (El Colef) llevaron a cabo el webinar “Actualidad de la Cooperación Descentralizada Sur-Sur – buenas prácticas y experiencias en Iberoamérica”, como cierre del Curso.

En esta Conferencia se brindó un marco general sobre los avances, áreas de oportunidad y una visión de futuro del papel que los gobiernos y actores locales y las redes y asociaciones de ciudades y gobiernos locales; así como las agendas y los aprendizajes de innovación pública y social que se gestan a nivel local puede dar respuestas a la complejidad del mundo actual.

<http://www.ismercosur.org/es/coop-clausura/>

### ***Seminario “Desafíos de las Juventudes Fronterizas de Foz do Iguaçu y Ciudad del Este – Educación, Salud, Trabajo, Covid-19”.***

El 28 de octubre, se llevó a cabo con socios el webinar “La Cooperación Descentralizada Sur-Sur dentro de las redes de ciudades y los mecanismos de integración en los que participan países iberoamericanos (el SICA, la CAN y el MERCOSUR)”. El webinar es parte del curso virtual “Cooperación Descentralizada Sur-Sur, enfoques y experiencias desde Iberoamérica”, de la Escuela de Gobierno de Políticas Sociales del Instituto Social del MERCOSUR, y tiene como objetivo presentar experiencias de Cooperación Descentralizada Sur-Sur y Cooperación Técnica de actores pertenecientes a redes de ciudades y mecanismos de integración iberoamericanos.

<http://www.ismercosur.org/es/coop-sur-sur/>

## **Redes sociales y usuarios ISM**

- La Comunidad ISM mantuvo un crecimiento en redes sociales durante este semestre, con un total de **5.572 nuevos seguidores**, llegando a un total de 38.825 seguidores, representando un aumento del 15,5% respecto al final de diciembre del 2020. También se observa un crecimiento en usuarios registrados en el *mailing* del ISM, un poco más de 1600 nuevos profesionales y estudiantes, asistentes de alguna actividad, postulantes o usuarios de alguno de los programas del ISM, de más de 20 países, especialmente los países del MERCOSUR, que pasan a recibir informaciones del órgano. Ahora ya son más de 8 mil.

## **Contenidos, campañas, publicaciones y piezas**

El Departamento creó piezas gráficas, vídeos y notas especiales para difusión de las publicaciones, además de promocionar los eventos y actividades que el ISM viene organizando. Especialmente en el marco del proyecto Juventudes y Fronteras en el MERCOSUR. A partir de la última publicación del proyecto, también actualizó el sitio de referencia "[www.ismercosur.org/juventudes](http://www.ismercosur.org/juventudes)", incorporando informaciones e infográficos.

<http://www.ismercosur.org/es/juventudes-impacto/>

<http://www.ismercosur.org/es/las-juventudes-de-santana-do-livramento-y-rivera/>

<http://www.ismercosur.org/es/las-juventudes-de-encarnacion-y-posadas/>

<http://www.ismercosur.org/es/juventudes-de-posadas-y-encarnacion-presentan/>

<http://www.ismercosur.org/es/foro-virtual-juventudes-encarnacion-posadas/>

<http://www.ismercosur.org/es/impacto-ciudades-mercosur/>

<http://www.ismercosur.org/es/impactos-sociales-y-economicos-de-la-pandemia-en-el-merc>  
[osur/](http://www.ismercosur.org/es/impactos-sociales-y-economicos-de-la-pandemia-en-el-merc)

<http://www.ismercosur.org/es/impactos-covid-salud/>

<http://www.ismercosur.org/es/255s-546w-foz-cde/>

<http://www.ismercosur.org/es/las-juventudes-de-concordia-y-salto/>



## ANEXO

### Encuesta de Opinión Agenda Social del MERCOSUR y Actividades del ISM

**Total de respuestas: 420**

#### Identificación:

País		%
Argentina	127	30,2
Paraguay	102	24,3
Brasil	86	20,5
Uruguay	39	9,3
Otro	18	4,3
Colombia	15	3,6
Bolivia	13	3,1
Venezuela	12	2,9
Chile	4	1,0
Ecuador	4	1,0

Género/Gênero		%
Mujeres	218	51,9
Hombres	199	47,4
Otros	3	0,7

Edad/Idade		%
entre 36-45	117	27,9
entre 26-35	104	24,8
entre 46-55	78	18,6
A partir de 56 años	70	16,7
Hasta 25 años	51	12,1

¿Usted cree que la integración regional puede contribuir en la recuperación social post pandemia? / Você acredita que a integração regional pode contribuir com a recuperação social pós pandemia?		
Si/No		%
Si	415	98,8
No	5	1,2

Seleccione tres temas que considere prioritarios al ISM y MERCOSUR (marcar con CTRL) / Selecione três temas que você considere prioritários ao ISM e MERCOSUL (marcar com CTRL)		
Temas	Cantidad	%
Trabajo e integración productiva	176	15,2
Fronteras e integración ciudadana	143	12,4
Salud y cooperación transfronteriza	138	11,9
Innovación y Tecnología Social	134	11,6
Educación, Juventudes, niñez	129	11,1
Diálogo Social Regional	125	10,8
Protección social y sistemas de cuidados	123	10,6
Empoderamiento de la mujer e integración regional	105	9,1
Seguridad Alimentaria	84	7,3
<b>Total respuestas: 1157</b>		

3. ¿Cómo evalúa los siguientes servicios ofrecidos por ISM?/ Como avalia os seguintes serviços oferecidos pelo ISM?																			
0 - Desconozco				1 - Excelente				2 - Bueno				3 - Regular				4 - No adecuado			
Cursos		Proyectos		Estudios		Revista		Actividades		Biblioteca		Redes		Pasantía					
	%		%		%		%		%		%		%		%				
0	44	10	86	20	50	12	78	19	42	10	131	31	105	25	171	41			
1	120	29	82	20	149	35	138	33	167	40	101	24	93	22	70	17			
2	206	49	190	45	179	43	155	37	174	41	127	30	150	36	95	23			
3	49	12	58	14	41	10	44	10	37	9	55	13	66	16	70	17			
4	1	0	4	1	1	0	5	1	0	0	5	1	6	1	14	3			
<b>Sin "Desconozco"</b>																			
	%		%		%		%		%		%		%		%				
1	120	32	82	25	149	40	138	40	167	44	101	35	93	30	70	28			
2	206	55	190	57	179	48	155	45	174	46	127	44	150	48	95	38			
3	49	13	58	17	41	11	44	13	37	10	55	19	66	21	70	28			
4	1	0	4	1	1	0	5	1	0	0	5	2	6	2	14	6			

#### 4. Comunicación y campañas de concienciación / Comunicação e campanhas de conscientização

¿Cómo te informa acerca de las actividades del ISM? / Como te informa sobre as atividades do ISM?

	Total*	%
Correo / E-mail	210	47,727
WhatsApp	42	9,545
Facebook	40	9,091
Linkedin	36	8,182
Site	35	7,955
Instagram	30	6,818
Twitter	23	5,227
Externo	14	3,182
Otro	10	2,273

\* Aquí se suman todas las respuestas del campo 1 y presentadas en Otros, por eso el universo es más amplio, de 440

A) ¿Cómo evalúas el servicio de envío de informaciones vía correo del ISM? / Como avalias o serviço de envio de informações por e-mail do ISM?

B) ¿Cómo evalúas la oferta de contenidos de nuestro sitio y redes sociales? / Como avalias a oferta de conteúdos de nosso site e redes sociais?

C) ¿Cómo evalúas la pertinencia de la campaña de concienciación y el lema del ISM, Países + Integrados, Personas + Protegidas? / Como avalia a pertinência e o lema da campanha de conscientização do ISM, Países + Integrados, Pessoas + Protegidas?

	0 - Desconozco	1 - Muy satisfecho	2 - Satisfecho	3 - Regular	4 - Inadecuado	
	A - Envío de correos		B - Contenidos del sitio y redes		C - Pertinencia de la campaña y lema	
		%		%		%
0	40	10	33	8	60	14
1	153	36	121	29	137	33
2	180	43	200	48	163	39
3	40	10	58	14	58	14
4	7	2	8	2	2	0
	Sin "Desconozco"					
1	153	40	121	31	137	38
2	180	47	200	52	163	45
3	40	11	58	15	58	16
4	7	2	8	2	2	1