

Diplomado en **INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA SOCIAL**



UCU

Universidad
Católica del
Uruguay



MERCOSUR

ISM

Instituto Social
del Mercosur

POR QUÉ UN DIPLOMADO, EN INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA SOCIAL:

Los retos sociales actuales requieren soluciones que integren al menos tres elementos: **propuestas innovadoras**, **acciones colectivas** y las ventajas que las **nuevas tecnologías** ofrecen para hacerlas más eficientes, accesibles y escalables. Para lograr la integración de estos tres elementos es necesario el **desarrollo de nuevas competencias** de funcionarios y funcionarias públicos, académicos y líderes del sector social y privado.

A su vez, el desarrollo local está anclado al bienestar de las comunidades que habitan en territorios particulares. No son iguales los retos en ámbitos urbanos que rurales, así como no

son iguales los retos de jóvenes que de adultos mayores. Cada población, de acuerdo a sus expectativas de bienestar, enfrenta una serie de retos sociales y medioambientales que exigen respuestas complejas, articuladas y, muchas veces, inexistentes.

El Diplomado en Innovación y Tecnología Social se consolida como una **formación de calidad** en competencias duras y blandas que contribuyen al diseño, implementación y evaluación de **soluciones innovadoras** y **reales** a los retos sociales que hoy existen en los países de América Latina.

DESARROLLO DEL DIPLOMADO

Dadas las restricciones de conglomeración y movilidad actuales, el diplomado se desarrollará **100% de forma digital** a través de la plataforma educativa virtual de la Universidad Católica de Uruguay y las plataformas de Zoom de la Universidad Católica del Uruguay y del Instituto Social del MERCOSUR (ISM) para las actividades sincrónicas.

Adicionalmente, este diplomado culmina con un **concurso de proyectos**, cuyos ganadores podrán acceder a capital semilla en efectivo o apoyo técnico para la realización de un piloto de innovación en terreno.

PÚBLICO OBJETIVO

Este diplomado está dirigido a funcionarios y funcionarias públicos, académicos y líderes del sector social y privado de los países de América Latina, predominantemente pertenecientes a los Estados Parte del MERCOSUR.

El diplomado tiene previsto iniciar con una cohorte de 60 estudiantes provenientes de diversas trayectorias disciplinares y culturales, pero que tengan una fuerte vocación de generar soluciones innovadoras a problemáticas sociales en sus países de origen y en la región.

Este diplomado centra su valor agregado en la formación de competencias duras y blandas para el diseño, la implementación y la evaluación de soluciones innovadoras a retos sociales. En particular, las actividades del diplomado están orientadas al desarrollo de las siguientes competencias:

COMPETENCIAS DESARROLLADAS EN EL DIPLOMADO

- Activismo empático
- Análisis y Evaluación de Tecnología para la resolución de problemas sociales
- Análisis de Valor Agregado y Resultados Rápidos en el área social
- Colaboración Profunda
- Diseño, análisis y evaluación de Políticas Públicas
- Estadística Básica para la Evaluación de Impacto
- Negociación y Promoción de la Acción Colectiva en políticas sociales
- Pensamiento de Diseño y Prácticas Etnográficas
- Pensamiento Sistémico
- Visión Creativa

MÓDULO I

La innovación social y la Agenda **MERCOSUR 2030**

El primer módulo, coordinado por el ISM, brinda a las y los estudiantes un panorama general de los desafíos actuales en materia de innovación social en la región, haciendo foco en los contenidos fundamentales de la agenda actual del MERCOSUR y la Agenda 2030. Se presentarán diferentes instrumentos diseñados desde el MERCOSUR desde su fundación y se hará particular hincapié en el Plan Estratégico de Acción Social (PEAS) del MERCOSUR y su ejercicio de alineamiento con la Agenda 2030. Asimismo, este módulo presentará una mirada comparada sobre el avance de la implementación de la Agenda 2030 en los cuatro Estados Parte fundadores poniendo de relieve los desafíos de implementación que se enfrentan en ciertos territorios que forman parte del bloque regional con el objetivo de disminuir brechas de bienestar.

MÓDULO II

Fundamentos para el **diseño** y la **evaluación** de intervenciones sociales

El segundo módulo, coordinado por UCU, forma a las y los estudiantes en las herramientas metodológicas básicas para diseñar, analizar y evaluar intervenciones innovadoras para la resolución de retos sociales. Tras realizar el módulo, los estudiantes estarán en condiciones de diseñar proyectos y políticas innovadoras para la resolución de problemas sociales concretos, analizar desafíos para su implementación y diseñar estrategias para su evaluación. Durante el módulo, los estudiantes se familiarizarán con estrategias metodológicas que les permitirán dar un primer paso en la elaboración de proyectos colectivos propios.

MÓDULO III

Diseño centrado en el *ser humano* y nuevas **tecnologías sociales**

El tercer módulo, coordinado por Policy Lab, brinda a las y los estudiantes los conocimientos básicos para diseñar proyectos y políticas centradas en el ser humano y haciendo uso de nuevas tecnologías sociales. El enfoque propuesto para este módulo se basa en una metodología para la identificación, selección y gestión de prioridades y de co-creadores de soluciones derivada de los conceptos de narrativas reimaginadas de Heifetz y herramientas de investigación para el diseño y etnografía para el desarrollo tal como Etnowannabe de P-Lab; así como en el acompañamiento a proyectos de emprendimiento social y spin-offs asociados para la generación de capacidades en la región. El modelo (Hwang+Horowitz) Rainforest Model servirá como guía para el diseño de los instrumentos de generación de capacidades (plataformas de convocatoria, entrenamiento, métodos, entre otros) y la consolidación de la arquitectura de los ecosistemas, Policy Lab utilizará un diseño centrado en el ser humano y los nuevos enfoques de toma de decisiones colectivas y gobernanza pública basada en principios. Se promoverá el apoyo al diseño de la arquitectura con formación de competencias en actores clave y proyectos potenciales; y se utilizará el aprendizaje vivencial para la promoción de enfoques de creación de prototipos y resultados rápidos.

Dentro de las tecnologías que se explorarán en la integración a innovaciones sociales están tanto aquellas habitualmente reconocidas en la frontera de tecnologías duras especialmente asociadas a la transformación digital (big data, visualización de datos, realidad aumentada, automatización, internet de las cosas, etc.) como aquellas reconocidas como tecnologías blandas o de diseño (diseño de servicios y experiencias, narrativas de impacto, desarrollo iterativo de pilotos, etc.) que ofrecen ventajas a la hora de innovar. Retomando lo trabajado en el módulo 2, los estudiantes revisarán críticamente el planteo de sus propios proyectos colectivos desde una perspectiva diferente.

LABORATORIO

Laboratorio de apoyo al diseño de proyectos innovadores para resolución de retos sociales

De forma paralela a la realización de los tres módulos centrales, las y los estudiantes trabajarán en sus proyectos individuales en una lógica de laboratorio. El laboratorio, coordinado por Policy Lab funcionará como un espacio de apoyo e intercambio para el perfeccionamiento de proyectos individuales, preparándolos para una eventual implementación, así como para una futura evaluación.

El Laboratorio adaptará técnicas habituales de la identificación y selección para incubación de innovaciones sociales y desarrollo tipo startup para la maduración de soluciones. Se estructurará en torno a 3 retos de desarrollo local anclados en la Agenda 2030, desde los cuales se organizarán equipos de proyecto para el desarrollo de propuestas de solución innovadoras. A partir de allí, el laboratorio explorará diferentes asignaciones prácticas que permitan ir madurando los proyectos en los equipos de trabajo hasta llegar al punto de formulación de un proyecto en etapa de prueba de concepto (TRL5 aproximadamente) que pueda ser parte del concurso y se implementarán a partir de octubre 2021.

REQUISITOS

Para la postulación se debe contar con la ciudadanía de uno de los Estados Parte y Asociados del MERCOSUR, contar con título de Técnico Superior o de Grado otorgado por una institución de educación superior no universitaria o universitaria y demostrar el vínculo y compromiso con las líneas curriculares a través de una Carta de Motivación.

PERÍODO de POSTULACIONES

1 de diciembre de 2020
a **15 de febrero de 2021**

Link para postulaciones:

<http://www.ismercosur.org/es/postulacion-dits/>

FECHA de INICIO y FINALIZACIÓN

1 de abril a
31 de agosto de 2021

Martes, 18:00 a 21:00 h

Carga horaria 200 horas

CARGA HORARIA Y MODALIDAD

El diplomado requiere la realización de **200 horas**, distribuidas en **tres módulos** de 40 horas cada uno y de la realización del laboratorio de proyectos (80 horas).

Todas las actividades se impartirán en **modalidad a distancia**, con un componente acotado de **sesiones sincrónicas** y **actividades diacrónicas** de elaboración e intercambio en la plataforma virtual.

CERTIFICACIÓN

El certificado que se otorga es el de Diplomado en Innovación y Tecnología Social. La certificación es expedida por la Universidad Católica de Uruguay (UCU).

Escuela de Gobierno de Políticas Sociales del Instituto Social de **Mercosur**, **Universidad Católica de Uruguay y Policy Lab**:

La Escuela de Gobierno del Instituto Social del MERCOSUR (ISM) es un ámbito de actualización y especialización para la alta dirección pública, con foco en políticas socioeconómicas, culturales y ambientales orientadas a tomadores de decisión y hacedores de políticas públicas del sector gubernamental, privado y no gubernamental. Atendiendo los requerimientos de fomentar competencias entre

funcionarios públicos, académicos y líderes del sector social y privado entorno a soluciones colaborativas y apropiación de nuevas tecnologías asociadas a retos sociales en el ámbito del MERCOSUR, la Escuela de Gobierno de Políticas Sociales del Instituto Social del MERCOSUR, junto con la Universidad Católica de Uruguay y el Policy Lab, ponen en marcha el Diplomado en Innovación y Tecnología Social.

COORDINACIÓN Y EQUIPO DOCENTE:

La coordinación general del diplomado está a cargo de la Escuela de Gobierno de Políticas Sociales del Instituto Social del MERCOSUR. La coordinación académica del mismo corre por cuenta de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales y el Departamento de Ciencias Sociales de la Universidad Católica de Uruguay. Policy Lab coordinará el trabajo en laboratorio de proyectos y gestionará el trabajo con los proyectos seleccionados la implementación de pilotos y la fase de prototipado de soluciones.

LAURA BOCALANDRO (P-LAB)



Laura Bocalandro ha estado comprometida con el desarrollo de América Latina y el Caribe por más de 25 años. Su sólida experiencia en gobernanza corporativa, liderazgo y supervisión complementan su focalización en innovación en gobierno, emprendedorismo público, y acción colectiva de los países de la región. Sus responsabilidades actuales incluyen la **gerencia regional de P-Lab** desde las oficinas de Washington D.C. y el liderazgo de relaciones corporativas del laboratorio; además se desempeña como **Jefe de Estrategia de Policy Lab** desde 2016.

Luego de su incorporación al **BID** en 1990 como **abogada especializada en asuntos financieros** y de **mercados de capital**, Laura se desempeñó como **Asesor Jefe en la Oficina del Vicepresidente de Planificación y Administración** durante el período de 1999-2004.

A partir de esta fecha, fue **Jefa de la División de Cooperación**

Técnica Regional, y luego de la realineación del BID en 2007, pasó a ser la **Coordinadora del Programa de Bienes Públicos Regionales**, liderando la implementación, monitoreo y efectividad en el desarrollo del portafolio de más de 150 innovaciones de Bienes Públicos Regionales lo largo de América Latina y el Caribe.

Previo a su ingreso al Banco, trabajó en uno de los bufetes de abogados más prestigiosos de Nueva York, Milbank, Tweed, Hadley & McCloy, y se desempeñó como **Vicepresidente de la American Society of International Law (ASIL)**, entre otros. Asimismo, fue Profesora Adjunta y Docente en la Facultad de Derecho de la Universidad de Buenos Aires.

Laura Bocalandro posee una **maestría en Derecho de Harvard Law School** y un **título de Abogado de la Universidad de Buenos Aires**.

NAHUEL ODDONE *(ISM)*



Lleva 16 años trabajando en cooperación internacional al desarrollo en América Latina y el Caribe, destacándose su labor en procesos de integración regional. Actualmente, Nahuel se desempeña como **Jefe de Promoción e Intercambio de Políticas Sociales del Instituto Social del MERCOSUR (ISM)**, con sede en Paraguay. Anteriormente, trabajó como **Asesor Regional de Ambiente de Negocios** en el Centro Regional de Promoción de la MIPYME (CENPROMYPE) del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA), con sede en El Salvador, y también como **Coordinador de Cadenas de Valor de la Comisión Económica** para América Latina y el Caribe (CEPAL-Naciones Unidas) en la sede subregional de México. En esta posición, Nahuel co-diseñó la metodología para el fortalecimiento de cadenas de valor que se ha aplicado en más de 20 cadenas de valor en América Latina, el Caribe y África, y ha sido traducida en 3 idiomas. Asimismo, es **investigador Asociado de United Nations University** en el Institute on Comparative Regional Integration Studies (UNU-CRIS) con sede en Bélgica. Nahuel Oddone ha participado en investigaciones y proyectos de consultoría de CAF-Banco de Desarrollo de América Latina en Bolivia, Centro Studi di Política Internazionale (CeSPI) en Italia, Banco Interamericano de Desarrollo (BID) en El Salva-

dor y Honduras, Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (ONUDI) en Mozambique, Fondo Mundial para el Desarrollo de las Ciudades (FMDV) en México, el Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE) en Brasil, Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA) en Paraguay, The Nature Conservancy (TNC) en México y Unión Iberoamericana de Municipalistas (UIM) en España y la Honorable Cámara de Diputados de la Nación Argentina.

Nahuel se dedica al estudio de las fronteras de América Latina y el MERCOSUR desde hace 16 años y ha sido autor, co-autor o coeditor de más de 15 libros sobre Cooperación Descentralizada y Transfronteriza, Cadenas de valor, MERCOSUR y SICA. Su labor académica le ha permitido dar clases en Argentina, Bélgica, Brasil, Chile, Colombia, España, Guatemala, Italia, México, Paraguay, República Dominicana y Uruguay. Nahuel Oddone es **Doctor en Estudios Internacionales por la Universidad del País Vasco/Euskal Erriko Unibertsitatea**, cuenta con un **Master en Derecho de la Integración Económica** y un **Master en Integración Económica Global y Regional**. Se ha especializado en Desarrollo Local y Cooperación Transfronteriza y es Licenciado en Relaciones Internacionales.

RAFAEL PIÑEIRO *(UCU)*



Rafael Piñeiro es **doctor en Ciencia Política por la Pontificia Universidad Católica de Chile**. Es **profesor asociado en régimen de alta dedicación** y **director del Departamento de Ciencias Sociales de la Universidad Católica del Uruguay**.

Se especializa en política comparada en temas de democracia, partidos y transparencia en América Latina.

Ha trabajado con evaluación de impacto de políticas públicas por aleatorización. Sus trabajos han sido publicados en diversas revistas académicas internacionales como Comparative Political Studies, Government and Information Quarterly, Journal of Democracy, Party Politics, Latin American Research Review, Política y Gobierno, Revista de Ciencia Política, y Colombia Internacional, entre otras.

NELSON GARCÍA *(P-LAB)*



Nelson es un profesional con **10 años de experiencia en el diseño y facilitación de procesos** emocionantes y efectivos, para el fortalecimiento de habilidades de liderazgo para la innovación social. Incluyendo su vinculación en diversos laboratorios y organizaciones de impacto, con enfoques desde participación ciudadana y convivencia digital para niñas, niños y adolescentes; networking y habilidades blandas para empresarios de distintas regiones; programas psicosociales y de desarrollo humano, hasta conversaciones colectivas en temas de ciudad. **Aspirante al título de Magíster en Paz, Desarrollo y Ciudadanía** con la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

CECILIA ROSSEL *(UCU)*



Cecilia Rossel es **Socióloga**, y **Doctora en Gobierno y Administración Pública**, Instituto Universitario Ortega y Gasset – Universidad Complutense de Madrid. Ha sido consultora independiente para distintos organismos públicos y privados (CEPAL; BID, Banco Mundial, OIT, UN-DESA, PNUD, UNICEF, MIDES, OPP) y actualmente se desempeña como profesora de Tiempo Completo en el Departamento de Ciencias Sociales de la Universidad Católica del Uruguay. Sus principales áreas de interés en la investigación académica son las relaciones entre ciudadanos y administración pública. También se ha especializado en el **estudio de los regímenes de bienestar y políticas sociales**. Ha publicado varias investigaciones enfocadas en el estudio de las políticas de protección social para esta etapa del ciclo de vida. También ha profundizado en los crecientes desafíos de cuidado que los cambios demográficos generan para los países de América Latina y en particular para Uruguay. Sus trabajos han sido publicados en diversas revistas académicas internacionales como Development Policy Review, Latin American Research Review, Government and Information Quarterly, Feminist Economics, Voluntar y Colombia Internacional, entre otras.

EMILIANO TEALDE *(UCU)*



Emiliano Tealde es **Doctor en Economía por la Universidad de Siena, Italia**. Es miembro del Departamento de Ciencias Sociales de la UCU. Es docente de la Maestría en Políticas Públicas, de la Licenciatura en Economía y de la Escuela de Invierno de Métodos de la UCU.

Se **especializa en diseños y metodologías para la evaluación de políticas públicas**. Ha presentado sus artículos en numerosas conferencias y ha publicado en revistas arbitradas. Actualmente, su línea de investigación se centra principalmente en las causas y efectos del crimen en Uruguay.

RAFA VILLA (P-LAB)



Rafa Villa es un emprendedor serial **especializado en la innovación cívica y de políticas públicas y en emprendimientos** para la generación de valor social y público. Él ha trabajado por alrededor de veinte años en las áreas de innovación social, bienes públicos cooperación internacional, políticas públicas y economía política en su país natal, Colombia, y nivel regional en América Latina y en el Caribe. Actualmente, Rafa es **CIO en P-Lab**. Desde el punto de vista sectorial, Rafa ha focalizado sus esfuerzos en los últimos nueve años en sectores con alto impacto social como son Turismo Responsable, Emprendimiento de población vulnerable, Economía Naranja, Transformación Digital, Agua y Medio Ambiente e Innovación Cívica entre otros. Acumulando así experiencia y una basta red de contactos en los niveles estratégicos y operativos ganados inicialmente de la coordinación del portafolio de más de 100 proyectos multinacionales a lo largo de su trabajo corporativo antes de dedicarse por completo a su boutique de innovación P-Lab. Asimismo dedica parte de su vocación emprendedora a **spin-offs y nuevos emprendimientos en educación** para el Siglo XXI, inteligencia artificial, modelos de inversión de triple impacto y cafés especiales su pasión heredada de sus ancestros. Antes de trabajar en P-Lab, Rafa estuvo vinculado al Banco Interamericano de Desarrollo (BID) como **especialista**

de monitoreo y evaluación no residente del Programa de Bienes Públicos Regionales desde 2007. Previo a ello fue Especialista de Cooperación Técnica Regional en el BID desde el año 2003 hasta el 2007. Entre el 2001 y el 2003 fue Asesor para el Programa de Reforma de la Administración Pública (PRAP) y para la Dirección de Desarrollo Empresarial (DDE) del Departamento Nacional de Planeación. En ese mismo periodo, él fue consultor en las áreas de desarrollo tecnológico y competitividad regional para el Programa de Desarrollo de las Naciones Unidas (PNUD) y para la Comisión Económica para América Latina y El Caribe (CEPAL).

Rafa Villa es **ingeniero industrial**, con experiencia multidisciplinaria incluyendo una **maestría en políticas públicas** con enfoque en economía política internacional de la Universidad de Maryland. Tomó cursos de postgrado en economía y tiene una especialización en sistema de información para las organizaciones de la Universidad Nacional de Colombia. Más recientemente, Rafa terminó estudios de **educación ejecutiva en la Escuela de Gobierno de la Universidad de Harvard**, en la Fundación E.M. Kauffman y en el Instituto Brookings. Rafa es un coach certificado con experiencia en aprendizaje vivencial desde 2006.



UCU

Universidad
Católica del
Uruguay



MERCOSUR
ISM
Instituto Social
del Mercosur

Centro de Educación Continua
educacioncontinua@ucu.edu.uy
Tel. 2487 2717 int. 6010 y 6011
ucu.edu.uy/cursos