



MERCOSUR

ISM

Instituto Social
del Mercosur

**Países + Integrados
Personas + Protegidas**



Informe de Resultados del Primer Semestre 2020

Instituto Social del MERCOSUR

INFORME DE RESULTADOS DEL PRIMER SEMESTRE 2020

INSTITUTO SOCIAL DEL MERCOSUR

Enero – Junio, 2020

Reunión de Ministros y Autoridades de Desarrollo Social (RMADS)

Daniel Arroyo - *Ministro de Desarrollo Social, Argentina*
Onyx Lorenzoni - *Ministro de Cidadania, Brasil*
Mario Varela – *Ministro de Desarrollo Social, Paraguay*
Pablo Bartol - *Ministro de Desarrollo Social, Uruguay*

Consejo del Instituto Social del MERCOSUR

Vanesa Wainstein (*Ministerio de Desarrollo Social, Argentina*)
Maurício Bernardes (*Ministério de Cidadania, Brasil*)
José Soler (*Ministerio de Desarrollo Social, Paraguay*)
Yanella Posente (*Ministerio de Desarrollo Social, Uruguay*)

Instituto Social del MERCOSUR

Dirección Ejecutiva

Juan Miguel González Bibolini

Departamento de Administración y Finanzas

Víctor Hugo Lezcano Escauriza

Departamento de Comunicación

Renan Schlup Xavier

Departamento de Investigación y Gestión de la Información

Marcelo Setaro

María del Carmen García

Departamento de Promoción e Intercambio de Políticas Sociales Regionales

Nahuel Oddone

Imagen de la tapa:

Fotos II Concurso de Imágenes, Sec. MERCOSUR

ÍNDICE

1. Informe de Resultados del Primer Semestre 2020	5
1.1 Posicionamiento Estratégico del ISM	5
1.2 Digitalización del ISM.....	8
1.3 Programa Escuela de Gobierno.....	9
1.4 Recursos Académicos.....	10
1.5 Programa Observatorio MERCOSUR de los ODS.....	11
1.6 Programa DAAS	11
1.7 Programa Fronteras del MERCOSUR	11
1.8 Programa Gran Chaco Sudamericano	11
1.9 Cooperación y Alianzas Estratégicas.....	12

INFORME DE RESULTADOS DEL PRIMER SEMESTRE 2020

A continuación, se exponen los principales elementos para evaluar de manera objetiva las acciones realizadas, se describen los resultados cualitativos y cuantitativos logrados en la ejecución del Programa de Actividades durante el primer semestre. Los resultados más significativos de la ejecución del programa de actividades se detallan a continuación:

1.1 Posicionamiento Estratégico del ISM

Con el objetivo de mejorar el posicionamiento estratégico del ISM y proyectar la institución se estableció, a partir del proceso de planificación realizado, definir con mayor claridad el aporte que la institución viene realizando. De esta forma, se focalizó el trabajo del ISM en una acción principal: *“Promueve la integración ciudadana y la protección social regional”*. La mayoría de los trabajos del ISM a lo largo de los años, han estado centrados principalmente en estas dos grandes temáticas.

De esta manera, se buscó un lema para utilizar en las acciones de promoción y divulgación estableciéndose: *“Países + Integrados, Personas + Protegidas”*. Para llevar adelante una acción de reposicionamiento era indispensable disponer de una orientación estratégica renovada, que soportara el contenido de la nueva página web junto con las redes sociales, para la divulgación y promoción.

Resultado: Países + Integrados, Personas + Protegidas está logrando un importante impacto y esto se ve reflejado en la opinión de las personas e instituciones consultadas. Al mismo tiempo, se refleja cuantitativamente en el crecimiento obtenido en los seguidores en redes sociales, que tuvo un aumento del 26,7% (equivale a 6.223 personas) en cuatro meses, a partir del lanzamiento de la campaña y de la página web, generando un crecimiento extraordinario.

Cuadro Nº 1: Crecimiento de los seguidores del ISM en redes sociales

Período	Seguidores	Crecimiento
2010 – 2019	20.500	---
Enero 2020 – Junio 2020	26.723	26,7 %

Fuente: Departamento de Comunicación ISM (Registro al 20/06/2020).

Cuadro Nº 2: Crecimiento en redes sociales

Redes Social	Seguidores a Diciembre/2019	Seguidores a Junio/2020	Crecimiento en seguidores
Facebook	17.546	19.514	1.968
Twitter	2.297	3.097	800
Instagram	553	1.537	984
Linkedin	39	1.730	1.691
Youtube	65	845	780
TOTAL	20.500	26.723	6.223

Fuente: Departamento de Comunicación ISM (Registro al 20/06/2020)

El crecimiento extraordinario en los seguidores en redes, en estos cuatro meses de implementado el nuevo programa de actividades, tiene su explicación además en la conjunción de tres acciones principales:

- La apertura de la Escuela de Gobierno y su oferta académica.
- La implementación de la Agenda de Eventos y el nuevo sistema de registro web.
- Los nuevos programas y contenidos, apoyados por materiales audiovisuales.

Rediseño de la página web: “Convirtiendo seguidores en usuarios”

<http://www.ismercosur.org/>

La reconfiguración de la página web, no solo tiene un fuerte componente de rediseño estético y funcionalidad, sino que la principal acción de cambio ha sido generar una página interactiva con el usuario. Actualmente la página es el principal captador de registros de usuarios, es decir de personas con nombre, cargo, institución, email y otros datos. De esta forma, los “seguidores” en las redes se convierten en “usuarios” a través de la página web y sus registros. Esto nos ha permitido conformar una base de datos de información vital para dar seguimiento al impacto de los “entregables” que produce el ISM. En el siguiente cuadro se detalla el registro de personas para la Agenda de Eventos y las capacitaciones:

Cuadro N° 3: Cantidad de personas registradas en la Agenda de Eventos Abril-Junio

Eventos y Capacitaciones	Cantidad de Personas	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
1.- Lanzamiento Diplomado ICFM	1.154	25,0 %	25,0 %
2.- Lanzamiento Curso ODS	814	17,6 %	42,6 %
3.- Lanzamiento Escuela	577	12,5 %	55,1 %
4.- Postulantes Diplomado	445	9,6 %	64,7 %
5.- Clase abierta apertura del ICFM	398	8,8 %	73,5 %
6.- Lanzamiento Revista Científica	374	8,1 %	81,6 %
7.- Foro COVID-19	229	5,0 %	86,6 %
8.- Foro Gran Chaco	192	4,2 %	90,8 %
9.- Postulantes Curso ODS (al 20/06/20)	162	3,5 %	94,8 %
10.- Foro Bienes Públicos	161	3,5 %	97,4 %
11.- Alumnos del Diplomado ICFM	105	2,5 %	100,0 %
TOTAL	4,611	100,0	

Fuente: Departamento de Comunicación ISM (al 20/06/20)

Resultado: En el cuadro se observa que las primeras cinco actividades que representan el 73,5% de los registros para Eventos, estuvieron vinculadas a la Escuela de Gobierno. Si a eso sumamos las inscripciones a los cursos, el 80% (casi 3.700 personas) de los registros se hicieron en las actividades de la Escuela de Gobierno. La conclusión es que la apertura de la Escuela con su programa académico ha sido el gran dinamizador de la actividad del ISM y refleja que su implementación, que estuvo demorada en años anteriores, ha sido el logro más significativo de este semestre y está cambiando la proyección del ISM.

Producción de materiales audiovisuales y de promoción

El Departamento de Comunicación desplegó una gran tarea este semestre, para producir los nuevos materiales audiovisuales y flyers necesarios para adaptar la página, y lograr mayor alcance e impacto en las redes sociales. De este modo, se han producido alrededor de 80 piezas de comunicación para apoyar la campaña y la promoción. Un elemento importante es que actualmente la página web es completamente bilingüe español-portugués. Se produjeron: a) 3 Audiovisuales y sus transmisiones; b) 6 Invitaciones especiales para lanzamientos; c) 13 “flyers” con 4 diseños cada uno (versión español y portugués); y 80 diseños específicos en total.

Boletín Monitor ISM

<http://www.ismercosur.org/es/sboletin/>

Se ha fortalecido el boletín del ISM, definiendo un formato más accesible y de fácil lectura, orientado a difundir los programas de la institución con una periodicidad bimestral y en edición español y portugués.

1.2 Digitalización del ISM

El proceso de digitalización definido en el ejercicio de la planificación estratégica se vio acelerado para mantener el trabajo por los efectos de la pandemia. De esta forma, la reconfiguración de la página web, que se había iniciado se consolidó y además se pasaron a sistema remoto, todas las actividades de eventos, foros, reuniones y paneles. De esta forma, la institución no vio disminuida la ejecución del Programa de Actividades del Primer Semestre y, durante el periodo abril-junio, se logró consolidar la Escuela de Gobierno y los programas planeados. Además, la atención al público se cubrió vía WhatsApp y las reuniones se mantuvieron incorporando una suscripción al sistema Zoom. Es importante señalar que el ISM prestó soporte a través de su suscripción Zoom a las reuniones sociales de la PPTP.

Resultado: ISM en la actualidad está digitalizado en un 80% de sus actividades de gestión, quedando las tareas administrativas que deben ser registradas en papel dentro del 20% restante. Los funcionarios y funcionarias trabajan de forma remota, la página web dispone de nuevas funcionalidades de registro, todas las comunicaciones y reuniones se realizan por email, WhatsApp, Zoom, y se ha empezado a estructurar una base de datos de usuarios. La promoción se hace produciendo piezas audiovisuales, que son adaptadas para la comunicación a través de las redes sociales.

1.3 Programa Escuela de Gobierno

<http://www.ismercosur.org/es/programas-ism/escuela/>

De acuerdo con el Programa de Actividades, la Escuela de Gobierno implementó las dos primeras capacitaciones durante este semestre:

- Diplomado en Integración Ciudadana, Fronteras y Mercosur
<https://www.ismercosur.org/es/programas-ism/escuela/diplomado-en-integracion-ciudadana-fronteras-y-mercosur/>
El Diplomado organizado con tres instituciones educativas y de formación de Argentina, Brasil y Paraguay, se ha posicionado como una oferta académica competitiva. Ha tenido 438 postulantes de los siguientes países: Paraguay (113); Argentina (109); Brasil (105); Uruguay (30); Bolivia (15); México (8); Perú (7); Colombia (7); Ecuador (7); Venezuela (5); Chile (4); España (3); Puerto Rico (1). Las clases se han iniciado el 22/06/20 a través del Campus Virtual del Instituto Misionero de Estudios Superiores y se cuenta con 105 participantes seleccionados (<http://www.ismercosur.org/es/seleccionados-diplomado-icfm/>).
- Curso de Planificación y Territorialización de la Agenda 2030
<http://www.ismercosur.org/es/programas-ism/escuela/planificacion-y-territorializacion-de-la-agenda-2030/>
Este curso se lleva a cabo con el Instituto Latinoamericano de Planificación Económica y Social (ILPES) de la CEPAL y el apoyo institucional de la Comisión ODS del Paraguay. Al 20/06/20 el curso contaba con 162 postulantes. El cierre de las postulaciones será el 4/07/20.

Resultado: Las dos primeras iniciativas de la Escuela de Gobierno han tenido un importante suceso, teniendo en cuenta que se superarán los más de 600 postulantes. Como se detalló en el Cuadro N°3 más de 2.000 personas se registraron para eventos de lanzamiento y presentación de las iniciativas de la Escuela de Gobierno. Este programa ha sido el que más ha contribuido al crecimiento del ISM durante el semestre.

1.4 Recursos Académicos

Revista Científica

<http://www.ismercosur.org/es/suscripcion-revista/>

Se llevó a cabo el lanzamiento de la Edición N°3 de la Revista MERCOSUR de Políticas Sociales. Los artículos se encuentran digitalizados y están disponibles para ser descargados en la página web.

Resultado: Durante este período la revista científica ha logrado ampliar su presencia en las plataformas de indexación globales. Los procesos de indexación en las plataformas Latindex, Doaj y REDIB se han completado con éxito y se suman a los registros DOI/Crossref, una referencia digital de largo plazo que califica y mantiene la producción científica.

(<http://www.ismercosur.org/es/rmps-amplia-su-presencia-en-plataformas-de-indexacion-global/>)

Biblioteca

El instituto cuenta con una plataforma digitalizada del compendio de textos, documentos, revistas sobre la dimensión social del MERCOSUR existentes en físico y digital. Se han catalogado 1200 ejemplares, los cuales están a disposición de los usuarios del ISM para consultas.

Pasantías Internacionales

Ante la pandemia COVID19, se ha decidido que las y los pasantes participen de manera virtual en el diseño y desarrollo de investigaciones y publicaciones técnicas, así como brindar apoyo en proyectos de cooperación relacionados con los objetivos y metas estratégicas del ISM, de la RMADS y CCMASM.

1.5 Programa Observatorio MERCOSUR de ODS

<http://www.ismercosur.org/es/programas-ism/ods/>

Durante el semestre se instaló el Observatorio tomando como referencia estudios anteriores para establecer un ámbito de estas características, así como los trabajos de investigación que se habían realizado en el ISM. El Observatorio comenzó a trabajar el diseño de un informe de seguimiento de los ODS y que tendrá como objetivo principal realizar un proceso de alineación entre las decisiones del MERCOSUR y su correlación con los ODS.

1.6 Programa DAAS – Diálogo de Asunción para la Agenda Social y Agenda 2030

<http://www.ismercosur.org/es/programas-ism/dialogo-asuncion/>

Este programa tiene por objetivo establecer una plataforma de intercambio y cooperación que favorezca la interacción de las instancias de tomadores de decisión, hacedores de política y académicos, a través de tres actividades principales: foros públicos, foros especializados y reunión anual. Durante el período abril-junio se llevaron a cabo tres foros públicos.

Resultado: Se realizaron 3 foros públicos que contaron con 582 personas registradas para participar. Los temas abordados fueron: 1) Covid-19 Desafíos para la protección social. 2) Covid-19 Una oportunidad para repensar los bienes públicos regionales; y 3) Geografía Humana del Gran Chaco Sudamericano.

1.7 Programa Fronteras del MERCOSUR

<http://www.ismercosur.org/es/programas/fronteras/>

Este programa incorporó los proyectos de cooperación que el ISM había iniciado durante el 2019. De esta forma, se continuó la ejecución del Proyecto Juventudes y Fronteras que se realiza con la cooperación de la UNFPA y se realizó la selección de consultores para el Proyecto Cooperación Transfronteriza en Materia de Salud con Énfasis en la Movilidad de los Pacientes realizado con EuroSocial+.

Resultado: En base a la solicitud de la PPT Paraguay, el programa ha dado apoyo para el análisis de un perfil de proyecto sobre una Red de Albergues Prehospitalarios de Administración Compartida en Ciudades Gemelas de Frontera para Pacientes Leves de Covid-19. Esta iniciativa fue tratada en la XLVI Reunión Ordinaria de Ministros de Salud del MERCOSUR. <https://www.mspbs.gov.py/portal/21127/ministros-de-salud-debatieron-sobre-la-situacion-de-la-pandemia.html>

1.8 Programa Gran Chaco Sudamericano

<http://www.ismercosur.org/pt/programas-2/iniciativa-gran-chaco/>

Este programa está en fase de inicio y tiene por objetivo poner en marcha las actividades mandatadas al ISM en materia de apoyo a la niñez y la educación. Para lograr resultados medibles se ha seleccionado a la región del Gran Chaco por integrar a varios países del MERCOSUR y ser una zona donde se concentran sectores de la población de niños y niñas especialmente vulnerables. Se está trabajando en el diseño de un proyecto de cooperación sobre reducción de la brecha digital y la identificación de posibles organizaciones cooperantes.

1.9 Cooperación y Alianzas Estratégicas

En materia de Cooperación y alianzas estratégicas, el ISM profundizó la colaboración multiactor a través de alianzas existentes y generó nuevas articulaciones.

Proyecto “Juventud y Fronteras en MERCOSUR” con UNFPA

Permitió una misión de campo y la contratación de un Experto Senior por un monto total de 5.670,50 dólares. Actualmente nos encontramos a la espera de un nuevo desembolso para dar inicio a dos nuevas consultorías.

Proyecto “Cooperación Transfronteriza en Materia de Salud con Énfasis en la Movilidad de los Pacientes” con EUROSociAL+

Se aprobaron las contrataciones de dos consultores locales por un monto de 6.500 Euros + impuestos y resta realizar una contratación internacional de igual tenor.

A partir del convenio oportunamente firmado con la CEPAL, se procedió a la contratación de dos consultorías por un monto de 5.000 dólares cada uno con el objetivo de realizar una valorización de la cooperación Sur-Sur en Paraguay y Uruguay.

Resultado: Ejecución de proyectos de cooperación por un monto total de 30.377,40 dólares americanos.

Durante el período del informe se firmaron las siguientes cartas de intención que permitieron apoyar las actividades vinculadas a la Escuela de Gobierno del ISM y el Programa Fronteras del MERCOSUR.

- Carta de Intención entre el ISM y la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Misiones (UNaM), 12 de marzo de 2020.
- Carta de Intención entre el ISM y el Instituto Misionero de Estudios Superiores (IMES), 1 de abril de 2020.
- Carta de Intención entre el ISM y la Universidade Regional do Noreste do Estado do Rio Grande do Sul (UNIJUI), 7 de abril de 2020.
- Carta de Intención entre el ISM y la Universidade Federal do Parana (UFPR), 8 de abril de 2020.
- Memorandum de Entendimiento entre el ISM y la Comisión ODS Paraguay 2030, 28 de mayo de 2020.
- Carta de Intención entre el ISM y la Secretaría del Tribunal Permanente de Revisión del MERCOSUR (TPR), 6 de junio de 2020.
- Carta de Intención entre el ISM y el Comité para el Desarrollo de la Cuenca del Río Uruguay (CCRU), 8 de junio de 2020.

Resultado: A pesar del contexto de COVID-19, el ISM logró firmar 8 cartas de intención que se suman a los 13 instrumentos preexistentes, mostrando un incremento del 61,5% en las alianzas estratégicas con instituciones de la región.